社会福祉法人 大村報徳学園　令和５年度の苦情等の受付

受付件数　７件

１．苦情受付状況

１）苦情申出人	利用者家族	５件
	地域の医療機関	１件
	地域の中学校	１件
２）苦情内容	職員の接遇（利用者のトラブル時の対応）	１件
	サービスの質・量（職員の人員配置、申請手続きの遅れと不備、利用者の進路選択について）	４件
	説明、情報提供（入所時の説明、入所後の定期連絡）	１件
	その他	１件

２．第三者委員会への報告・助言・立ち合い希望

要　０件

否　７件

３．第三者委員会の開催　　苦情状況等報告（令和６年６月５日）　　１回